

## Warunki Gwarancji na Lustra GUARDA

### 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą lustra zakupionego u Producenta i regulują zasady związane z gwarancją na produkt.
2. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od dnia zakupu. Wady zgłoszone po upływie tego okresu nie są objęte gwarancją, chyba że zostały zgłoszone w trakcie trwania gwarancji.
3. Produkt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z instrukcjami dotyczącymi użytkowania i montażu.

### 2. Warunki Użytkowania i Konserwacji Lustra

1. Lustro nie może być narażone na stały kontakt z wodą oraz trwałe osadzanie się wilgoci na jego krawędzi, co może powodować uszkodzenia powierzchni w postaci korozji. Po wytarciu lustro nie może pozostać wilgotne, a na krawędziach nie mogą występować krople czy zacieki, w celu zagwarantowania trwałości powłoki lustra i uniknięcia korozji.
2. Nie dopuszcza się stosowania środków zawierających chlor, ocet, amoniak, kwas z cytryny lub inne agresywne chemiczne substancje, mocno kwaśne lub mocno zasadowe. Użycie takich środków bądź narażenie produktu na oddziaływanie ich oparów powoduje korozję.
3. Czyszczenia lustra należy dokonywać z należytą ostrożnością przy użyciu wody lub płynu do mycia okien oraz bawełnianej szmatki (ew. ręcznika papierowego). Najlepiej nanieść niewielką ilość płynu lub środka czyszczącego na zwilżony materiał i przetrzeć nim lustro, a następnie wytrzeć lustro ściereczką do sucha.
4. Część tylną lustra czyścimy tylko z kurzu, przy pomocy suchej ściereczki, bez użycia środków czyszczących.

### 3. Zakres Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z błędów procesu produkcyjnego lub wad materiałowych, które wpływają na funkcjonalność i trwałość lustra.
2. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku:
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania,
  - niewłaściwego montażu lub użytkowania niezgodnego z instrukcją,
  - naturalnego zużycia, zarysowań, pęknięć lub uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika,
  - reklamacje dotyczące wizualnych aspektów lustra, takich jak wygląd techniczny, które nie wpływają na jego funkcjonalność, nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.

#### 4. Zgłaszanie Reklamacji

1. Reklamację należy zgłosić elektronicznie na adres mailowy: [biuro@guarda.pl](mailto:biuro@guarda.pl), dołączając:
  - dane klienta,
  - dane osoby zgłaszającej wadę (o ile osobą zgłaszającą wadę jest inna osoba niż Klient),
  - dowód zakupu (np. faktura, paragon),
  - szczegółowy opis wady.
2. Celem rozpatrzenia reklamacji Klient powinien przesłać zdjęcia reklamowanego Towaru na adres mailowy: [biuro@guarda.pl](mailto:biuro@guarda.pl).
3. Po zgłoszeniu reklamacji Klient nie jest zobowiązany do natychmiastowego zwrotu produktu. W pierwszej kolejności reklamacja zostanie zweryfikowana na podstawie zgłoszenia oraz przesłanej dokumentacji (zdjęcia wady).
4. W przypadku konieczności odesłania lustra do naprawy Producent przekaże drogą mailową adres do wysyłki Towaru.
5. Klient powinien odpowiednio zabezpieczyć lustro na czas transportu w ramach dokonywanego zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku uznania reklamacji koszt transportu zostanie zwrócony Kupującemu.
7. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia i w przypadku uznania reklamacji, dokonać naprawy, wymiany produktu lub zwrotu ceny zakupu.

#### 8. Prawa i Obowiązki Producenta

1. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu na nowy, jeśli wada uniemożliwia naprawę.
2. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana produktu jest niemożliwa lub generuje zbyt wysokie koszty, Producent zwróci Klientowi pełną cenę zakupu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Producenta w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.
4. W przypadku nieuznanej reklamacji lustro zostanie zwrócone klientowi.